Острогожская межрайпрокуратура разъясняет: «Требования по соблюдению теплового режима в многоквартирных домах и ответственность за его нарушение»

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 установлено, что лицо, предоставляющее потребителю коммунальную услугу по отоплению, обязано обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода. Указанным постановлением регламентировано, что температурный режим воздуха в квартире должен быть не ниже + 18 градусов, в угловых комнатах не ниже + 20 градусов. Снижение температуры в ночное время суток возможно с (0:00 до 5:00 часов), но не более чем на 3 градуса.

Снижение температурного режима в дневное время (с 05:00 до 0:00) не допускается. В случае внезапного нарушения теплового режима, диспетчер обязан согласовать дату и время фиксации нарушения и не позднее 2 часов с момента получения сообщения о факте нарушения. По результатам проверки подписывается акт, который является основанием для перерасчета размера платы за услугу по отоплению.

В случае нарушения температурного режима необходимо сообщать в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании. Если МКД управляет ТСЖ, соответственно - в аварийную службу при ТСЖ. За нарушение теплового режима установлена административная ответственность, предусмотренная ст. 7.23 КоАП РФ, предусматривающая наказание в виде административного штрафа для должностных лиц в размере от 500 до 1000 рублей, на юридических лиц от 5 000 до 10 000 рублей.